

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Ние се ангажираме да спазваме Вашата поверителност, в съответствие с всички закони и разпоредби за защита на данните, включително Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679 ("GDPR").

Настоящата Политика има за цел да Ви предостави информация за личните данни, които събираме от Вас или, които Вие предоставяте на нас и как те ще бъдат обработвани от нас. Молим Ви да прочетете внимателно следващите редове от настоящата Политика, за да се информирате относно нашите виждания и практики по отношение на Вашите лични данни и начинът, по който ще се отнасяме към тях.

1. КОИ СМЕ НИЕ

Компанията "МагнаФарм България" ЕАД, в качеството си на Администратор на лични данни („Компания“), е член на групата MAGNAPHARM HOLDINGS B.V, една от най-големите и динамични групи, предлагаща интегриран внос, дистрибуция, достъп до пазара, маркетингови и медицински услуги за промоция и фармацевтични регулаторни услуги. За повече информация относно услугите на компанията, моля посетете интернет страницата: www.magnapharm.bg.

2. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ, С КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ?

Компанията ще събира определена информация („лични данни“), свързана с идентифицирани физически лица или, която може да доведе до идентифициране на определени физически лица, която ни се предоставя директно от съответното физическо лице или от нашите договорни партньори (например име, фамилия, пощенски адрес, адрес на електронната поща, телефонен номер).

Субектите, чиито лични данни Компанията обработва, могат условно да бъдат разделени в шест категории:

- персонал и сътрудници на Компанията, кандидати за работа и бивши служители;
- лекари и фармацевти, които участват в симпозиуми, кръгли маси, конгреси, конференции, организирани от Компанията или от трети страни;
- пациенти, чиито лични данни се обработват във връзка с докладвани нежелани лекарствени реакции;
- партньори и доставчици на услуги – физически лица (например адвокати, одитори, други независими консултанти) и представители и лица за контакт на юридически лица, с които Компанията има или обмисля да встъпи в договорни или фактически отношения (например, отговорни фармацевти);

- посетители на уебсайта на Компанията;
- посетители на обекти на Компанията.

Служители, сътрудници, кандидати за работа: Компанията обработва лични данни, свързани с трудово или гражданско правоотношение, или данни на кандидати за работа. В общия случай, Компанията обработва тези данни с цел подготовка и изпълнение на трудови или друг вид договори, както и за да изпълни законовите си задължения като работодател.

Лекари и фармацевти: Компанията обработва лични данни на лекари и фармацевти, като например имена, здравно заведение, в което съответният лекар или фармацевт работи, специалност на лекаря/фармацевта, информация относно посещения или участия на медицински специалисти в конгреси, конференции и други събития, за които Компанията осигурява спонсорство под някаква форма. Ние обработваме данните на лекари и фармацевти въз основа на договор с конкретния медицински специалист във връзка със спонсорство, осигурено от Компанията, или въз основа на легитимния ни интерес да запознаем лекарите/фармацевтите с нововъведения в медицината и приложението на лекарствените продукти, предлагани от Компанията.

Пациенти: Компанията обработва лични данни на пациенти, включително данни за здравословно състояние, във връзка с докладвани нежелани лекарствени реакции. Това обработване се извършва на основание задължението ни по закон да приемаме съобщения за такива реакции и да предприемем съответни действия.

Представители и лица за контакт на доставчици и партньори: Компанията обработва лични данни на представители, лица за контакт и действителни собственици на доставчици и партньори, с оглед легитимният си интерес да изпълни задълженията и да упражни правата си, в съответствие с конкретни договорни или фактически правоотношения.

Посетители на уебсайт/уебсайтове на Компанията: Компанията обработва лични данни при посещение на онлайн потребители на уебсайт/уебсайтове, поддържани от нея, с оглед легитимния ѝ интерес да презентира своята дейност и да осигури възможност за контакт с дружеството и комуникация с потребителите, както и да изпълни своите задължения във връзка с проследяване на сигнали за нежелани лекарствени реакции. Посетителите на уебсайт на дружеството избират каква информация да предоставят през контактната форма.

Посетители на обекти на Компанията: обработват се лични данни, представляващи снимков материал при видеозаснемане, при посещение на лица на територията на обекти, собственост на или ползвани от Компанията на основание легитимен интерес за целите на осигуряване на сигурността на тези обекти, намиращите се в тях лица и защита на имуществото на дружеството и на третите лица.

Ние ще обработваме лични данни за следните цели, въз основа на правното основание, посочено за всяка една от тях, както е подробно описано в настоящата Политика на поверителност.

Цел на обработката на лични данни	Лични данни, които се обработват	Основание за обработване на лични данни	Срок за обработка	Получатели / Упълномощени лица
Регистриране и справяне с нежелани реакции (лекарствена безопасност/ козметична безопасност и медицински изделия)	Име, фамилия, възраст, телефонен номер, адрес на електронна поща, здравни показатели, продължителност на реакциите, тежест на реакциите, медикамент / предполагаем продукт, данни за контакт с лекаря, предписал медикамента (име, фамилия, работно място, данни за контакт).	Законово задължение (Закон за лекарствените продукти в хуманната медицина) и обществен интерес в областта на общественото здраве	Данни за лекарствена безопасност - 10 години след изтичане на разрешението за употреба на лекарствени продукти; данни за козметична безопасност - за период от 5 години от датата на постъпването на сигнала; за медицински изделия - 10 години за неимплантируеми и 15 години за имплантируеми изделия след пускането на пазара на последното изделие	Производител, Изпълнителна агенция по лекарствата към Министерство на здравеопазването на Р България
Преки маркетингови комуникации	Име, фамилия, адрес на електронна поща, телефонен номер, професия, специализация, работно място.	Съгласие	1 година от датата на последната покупка или до оттегляне на съгласието.	Рекламни и маркетингови агенции, доставчикът на телекомуникационни услуги (sms, електронна поща)
Персонализирани маркетингови комуникации	Име, фамилия, адрес на електронна поща, телефонен номер, професия, специализация, работно място.	Съгласие	1 година от датата на последната покупка или до оттегляне на съгласието.	Доставчик на софтуер, рекламодатели

Организиране на промоционални кампании и / или конкурси	Име, фамилия, адрес, телефонен номер, адрес на електронна поща, възраст, име на профила в социалната мрежа, ЕГН (ЕГН се изисква само при награди, чиято стойност надвишава 51, 13 евро).	Съгласие / законово задължение в случаите, когато се касае за ЕГН, което се изисква при награди на стойност над 51, 13 евро (Закон за данъците върху доходите на физическите лица)	По време на кампанията / конкурса и 3 години от датата на връчване на наградата.	Рекламни и маркетингови агенции, агенции за дигитални медии или агенции за социални мрежи, куриерската компания, която осигурява доставката на наградата, НАП
Предоставяне на отговори на въпроси или искания, адресирани чрез писмо, електронна поща, телефон, факс	Име, фамилия, номер на телефон / факс, адрес на електронна поща, пощенски адрес.	Легитимен интерес	По време на уреждането на искането, както и 3 години от датата на уреждане.	Доставчик на софтуер, публични органи
Набиране на персонал за назначаване на работа	Данните, които съдържа автобиографията, както и препратки, резултати от конкурс за назначаване на работа, бележки на работодателя, подпис .	Предприемане на стъпки преди сключване на договор	По време на процеса на набиране на персонал.	Доставчик на софтуер
Създаване или изпълнение на договори, сключени от Компанията	Име, фамилия, длъжност, телефонен номер, адрес на електронна поща, подпис.	Договорно задължение	По време на изпълнението на договора, както и 5 години от датата на прекратяването му. При висящ правен спор или съдебно производство - до окончателното им приключване.	Доставчик на софтуер, публични органи

Иницииране или осъществяване на отношенията между Компанията и представителите на публичните органи, с които тя си взаимодейства при осъществяване на текущата дейност	Име, фамилия, длъжност, телефонен номер, адрес на електронна поща, подпис	Законово задължение	По време на осъществяване на дейността на Компанията и в съответствие с предвидените законови срокове. В случай на съдебно производство - до приключване с влязъл в сила акт.	Доставчик на софтуер, публични органи
Видеонаблюдение	информация за движението и поведението на лицата в наблюдаваните зони, която може да позволява идентификация на субекти на данни	Легитимен интерес	За срок до 2 месеца. При инцидент, престъпление или друго събитие, засягащо сигурността - до приключване на съответната проверка или производство.	Охранително дружество, публични органи

Личните данни могат също да бъдат разкривани на публични органи и / или институции (Изпълнителна агенция по лекарствата към Министерство на здравеопазването на Р България, Комисия за защита на личните данни, ИА "Главна инспекция по труда" и компетентните териториални дирекции, Комисия за защита на потребителите, Национална агенция по приходите, структури към Министерство на здравеопазването и Министерството на вътрешните работи, органи на съдебната власт, съдебни изпълнители), при наличие на законово задължение в тази връзка, по тяхно изрично писмено искане или в случай, че има съмнения за извършване на престъпление или с цел защитаване на правата на Компанията.

Посещаване и преглед на уебсайта. Използване на бисквитки.

Когато посещавате нашия уебсайт, ние използваме бисквитки, за да събираме автоматично техническа информация, която може да идентифицира потребителя, например неговия IP адрес, вида на интернет търсачката, използвана за преглеждане на нашия уебсайт, видът на Вашата операционна система, име на домейн или хост на домейн, чрез които потребителят разглежда уебсайта.

Основната цел на използването на „бисквитките“ е да Ви помогне да подобрите своя опит при разглеждане на уебсайта, а също и с рекламни цели, така че да можем да Ви предоставим индивидуализирано съдържание, съобразено с Вашите интереси и предпочитания. В резултат на това, доколкото сте изявили съгласие с използването на бисквитки, ние ще ги използваме, за да Ви предоставим персонализирано и съобразено с Вашите интереси сърфиране в нашия уебсайт, както и ще ги използваме с цел да се информираме за начина, по който Вие взаимодействате с нашето рекламно съдържание.

За повече информация относно използването на бисквитки в този уебсайт и целите, за които се използват, както и възможностите за контрол и / или деактивиране на бисквитки, моля, вижте нашата [Политика за бисквитки \[линк\]](#).

3. ТРАНСФЕР НА ЛИЧНИ ДАННИ В ЧУЖБИНА

В контекста на действията, описани по-горе, Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени в страни от Европейския съюз („ЕС“) или Европейското икономическо пространство („ЕИП“).

С настоящото Ви информираме, че всяко прехвърляне, извършено от Компанията към държава-членка на ЕС или ЕИП, ще бъде в съответствие със законовите изисквания, посочени в Общия регламент относно защитата на данните („GDPR“).

4. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ДЕЦА

Всички дейности по обработка на лични данни, представени в тази Политика, се отнасят изключително за лица, които са на възраст, не по-малка от 18 години. Използването

на системите, както и резултатите от обработката, е забранено за деца, които не са достигнали горепосочената възраст, без съгласието на техните родители / законни настойници. Ако въпреки нашите разумни усилия за предотвратяване на подобна обработка, същата все още се извършва, ние ще я спрем, веднага щом забележим, че потребителите не са достигнали възрастта, спомената по-горе.

Въпреки това, е възможно да се издават медицински предписания на непълнолетни, така че личните данни на непълнолетното лице могат да бъдат обработвани от Компанията, изключително с цел отчитане и проучване на нежелани реакции (лекарствена безопасност / козметична безопасност).

5. СИГУРНОСТ ПРИ ОБРАБОТКАТА НА ДАННИ

Компанията поддържа сигурни компютърни системи, чрез които се обработват лични данни. Към нашите системи се прилагат адекватни контролни механизми за разделянето и управлението на данните. Дружеството има строги политики и процедури, приложими към персонала ѝ, за минимизиране на рисковете от обработването на лични данни. Компанията непрекъснато осъществява оценка и актуализира приложените мерки за сигурност, за да осигури обработка на лични данни в сигурни условия.

6. ПРАВА НА ИДЕНТИФИЦИРАНИТЕ ИЛИ ПОДЛЕЖАЩИ НА ИДЕНТИФИЦИРАНЕ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

В контекста на обработка на личните Ви данни, Вие имате следните права:

- a. **Право на достъп до обработените лични данни:** имате право да получите потвърждение, че Вашите лични данни се обработват или не, и в случай на потвърждение, че се обработват, следва да имате достъп до информация за категорията лични данни и условията, при които се обработват, чрез изпращане на заявка до оператора на данни;
- b. **Право да поискате коригиране или изтриване на лични данни:** можете да поискате коригиране на неточни лични данни, попълване на непълни данни или изтриване на Вашите лични данни, в случай че (i) данните вече не са необходими във връзка с първоначалната цел (и не съществува нова правна цел), (ii) правното основание за обработката е съгласието на субекта на данните, субектът на данни оттегля съгласието си и не е налице друго правно основание, (iii) субектът на данни упражнява правото си да възрази и операторът няма законни причини да продължи обработката, (iv) данните са обработени незаконно, (v) изтриването е необходимо във връзка със спазване на законодателството на ЕС или Р България, или (vi) данните са били събрани във връзка с услуги на информационното общество, предоставяни на деца (ако е приложимо), когато се прилагат специфични изисквания за съгласие;

- c. **Право да поискате ограничение при обработка на данните:** имате право да получите разрешение за ограничение на обработката на лични данни в случаите, когато: (i) смятате, че обработваните лични данни са неточни, за времеви период, който позволява на администратора да провери точността на личните данни ; (ii) обработката е незаконна, но не искате да изтриваме личните Ви данни, а да ограничим използването им; (iii) ако администраторът на данни вече не се нуждае от Вашите лични данни за гореспоменатите цели, но вие се нуждаете от данните, за да установите, упражните или защитите правата си в съда; или (iv) сте възразили срещу обработването на данни за период от време, в който да се провери дали законните основания на администратора на данни имат предимство пред правата на субекта на данните;
- d. **Право да оттеглите съгласието си за обработката на данни,** когато обработката се основава на съгласие, без обаче да се засяга законосъобразността на извършените до настоящия момент дейности по обработка;
- e. **Правото да се противопоставите на обработката на данни поради причини, свързани с конкретна ситуация, в която се намирате,** когато обработката се основава на легитимен интерес и да се противопоставите по всяко време на обработката на данни за целите на директния маркетинг, включително създаване на профили;
- f. **Правото да не бъдете обект на решение, основаващо се изключително на автоматизирана обработка,** включително създаване на профили, което може да доведе до правни последици, отнасящи се за субекта на данните или го засяга по подобен начин в значителна степен;
- g. **Правото на преносимост на данните,** което означава правото да получите личните си данни, които сте предоставили на администратора на данни в структурирана, често използвана и автоматично четима форма, както и правото да прехвърлите такива данни на друг оператор, ако обработката се основава на Вашето съгласие или изпълнението на договор и се извършва с автоматични средства.

Горепосочените права могат да бъдат упражнявани по всяко време. За упражняване на тези права, ние ви съветваме да подадете искане в писмена форма, с дата и подпис или електронно искане на следния адрес: България, гр. София, ул. "Проф. Александър Фол" № 2, вх. Б, ет. 7, или на следния имейл адрес: gdprbg@magnapharm.eu.

- h. **Правото да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни (КЗЛД),** като използвате данните за контакт, посочени на уебсайта: <https://www.cpdp.bg/>, и правото да се обърнете към компетентните съдилища.

7. КОНТАКТ

Можете да зададете всякакви въпроси относно този документ на длъжностното лице по защита на данните, с което може да се свържете на следния имейл адрес: gdprbg@magnapharm.eu.

8. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Настоящата Политика за поверителност подлежи на промяна и може да бъде актуализирана от Компанията, с цел спазване на всички законодателни промени по отношение на защитата на лични данни, както и когато това се счита за необходимо. MagnaPharm ще публикува най-новата версия на Политиката за поверителност на своя уебсайт.

Дата на последна актуализация: 24.07.2026 г.

Обратно към уебсайта